



localsearch

Erfolg für KMU in der digitalen Welt

localsearch ist der führende Marketing- und Werbepartner der Schweizer KMU und betreibt bekannte B2C-Verzeichnisplattformen. Das Produktportfolio von localsearch unterstützt Unternehmen dabei, online gefunden zu werden, Neukunden zu gewinnen und diese langfristig zu binden. Mit einfachen und effektiven Lösungen für Onlinemarketing, einer kompetenten Beratung vor Ort und einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis trägt localsearch zum Erfolg der Schweizer KMU in der digitalen Welt bei.

Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte und unterstütze uns dabei, Unternehmen auf ihrer digitalen Reise zu begleiten!

Unser Bereich Products & Success sucht für das Team Customer Success Sales neue Kolleg:innen in Zürich:

Customer Success Sales Agent (m/w/d) 60-100% Zürich

Wir sind

Vertriebsexperten, Kundenverstehende, Teamplayer und Digitalisierungspioniere und **bieten dir:**

- **Ein attraktives Vergütungsmodell:** Dein Erfolg wird unmittelbar belohnt – jede gute Beratung, die zu einem Auftrag führt, bestimmt dein zusätzliches Einkommen.
- **Spannende Karrierechancen** bei einem der Marktführer im digitalen Marketing für KMU in der Schweiz: Werde Teil unseres Teams und entwickle deine Karriere in einem zukunftsorientierten Umfeld.
- **Flexible Arbeitszeiten und Work-Life-Balance:** Mit einem Pensum von 60-100% und der Möglichkeit zum Remote-Arbeiten schaffen wir eine Balance zwischen Beruf und Privatleben.
- **Umfassende Schulungen und Entwicklungsmöglichkeiten:** Unsere Top-Coaches bereiten dich durch regelmäßige Schulungen bestens auf deine Aufgaben vor und unterstützen deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung.
- **Ein dynamisches und unterstützendes Team:** Bei uns findest du eine offene, wertschätzende Unternehmenskultur, in der Teamspirit und individuelle Förderung an erster Stelle stehen.

Deine Aufgaben

- **Beratung und Betreuung von Bestands- und Neukunden:** Du kontaktierst sowohl bestehende KMU-Kunden als auch potenzielle Neukunden und präsentierst ihnen massgeschneiderte digitale Marketinglösungen. Dein Ziel ist es, nachhaltige Mehrwerte für unsere Kunden zu schaffen und so den wirtschaftlichen Erfolg von Localsearch zu steigern.

- **Gezieltes Cross-Selling und Upselling:** Bei Bestandskunden analysierst du das Potenzial und erkennst Möglichkeiten, das Portfolio durch zusätzliche Leistungen zu erweitern. Für Neukunden identifizierst du passende Einstiegslösungen und gewinnst sie als langfristige Geschäftspartner.
- **Kampagnenumsetzung und individuelle Kundenansprache:** Du arbeitest eng mit deinem Team zusammen, um Kampagnen gezielt umzusetzen und Kunden von passenden Zusatzleistungen zu überzeugen.
- **Professionelles Datenmanagement in Salesforce:** Du pflegst alle relevanten Informationen gewissenhaft in unserem CRM-System (Salesforce) und stellst eine hohe Datenqualität sicher.
- **Effiziente Arbeitsplanung:** Du organisierst deinen Tagesablauf eigenständig, um deine Verkaufsziele, Qualitätsanforderungen und Prozesse optimal zu erfüllen.
- **Anfragenbearbeitung und Beratung:** Du beantwortest Kundenanfragen professionell und stellst sicher, dass alle Business-Einträge den geltenden Richtlinien entsprechen und stets aktuell sind

Du bist

leidenschaftliche:r Verkäufer:in, ausgezeichnete:r Kommunikator:in und digital-affin. **Du begeisterst uns mit:**

- **Mindestens 1-2 Jahren Erfahrung im Telesales oder in der Kundenbetreuung:** Du bist routiniert im telefonischen Kontakt mit Bestandskunden und verstehst es, bestehende Kundenbeziehungen durch Cross- und Upselling auszubauen.
- **Überzeugungsstärke:** Du hast Freude am Verkaufen und beherrschst die Kunst, Kundenbedürfnisse zu verstehen und passende Lösungen anzubieten.
- **Zielorientierung und Eigenmotivation:** Du hast Spass daran, ambitionierte Ziele zu verfolgen und übertriffst sie gerne.
- **Technologische Affinität:** Du hast ein Verständnis für digitale Marketinglösungen und Interesse an Trends im digitalen Bereich.
- **Sprachkenntnisse:** Deutsch auf C2-Niveau ist für diese Rolle erforderlich, Schweizerdeutsch ist von Vorteil und eine zusätzliche Landessprache ein Plus.
- **Salesforce-Kenntnisse** sind von Vorteil

Weitere Informationen zu **localsearch** als Arbeitgeber findest du [hier](#).

Hast du Lust, die Erfolgsgeschichte von localsearch mitzugestalten?

Wir, Robert Peters und das ganze Team, freuen uns auf deine Online-Bewerbung!

JETZT BEWERBEN



www.localsearch.ch

